

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Czynniki X	13
2. Wybierz właściwych ludzi	19
3. Zadbaj o dobry początek	25
4. Przekazuj jasne oczekiwania	30
5. Stosuj zarządzanie partycypacyjne	34
6. Cztery czynniki motywacyjne	39
7. Trzy R	45
8. Wykorzystuj zarządzanie przez wartości	50
9. Korzystaj z zarządzania przez cele	55
10. Praktykuj zarządzanie przez wyjątki	60
11. Odwołuj się do zasady Pareto	64
12. Nauczaj innych jak nauczyciel	69
13. Nieustannie szkol i kształć	73
14. Wymagaj stosowania zasady zero defektów	78
15. Powołaj koła jakości i zespoły doskonalenia jakości	83
16. Regularnie korzystaj z burzy mózgów	88

17. Bądź mentorem	94
18. Dawaj przykład	99
19. Wsłuchuj się w głosy pracowników	104
20. Pamiętaj o czynniku koleżeństwa	109
21. Odwołuj się do magii motywowania	114
O autorze	117