

Spis treści

Przedmowa	11
Podziękowania	21
Wprowadzenie	23
Dlaczego projekty?	23
Czym jest projekt?	24
Czym jest prowadzenie projektów?	26
Zalety realizacji przedsięwzięć w formie projektów	27
Ryzyko związane z prowadzeniem projektów	28
Metoda prowadzenia projektu	29
Cybernetyka prowadzenia projektów	30
L-Timer®	36
Przydatność i zalety L-Timer®	41
Porównanie L-Timer® z normami ISO 21500:2012 i ISO 21502:2020 ..	42
Struktura i zawartość książki	45
Bibliografia	48
Tom I. Tworzenie projektu i jego stabilizacja	51
07:00 Zarządzanie osiągnięciem celu ZOC	53
07:10 Cel procesu zarządzania osiągnięciem celu (projektu) ZOC	55
07:20 Metody	55
07:21 Cele i założenia projektu	56
07:22 Struktura produktu i struktura projektu	62
07:23 Koncepcyjne metody planowania zadań projektowych	69
07:24 Ponowna weryfikacja struktury produktu i projektu	78
07:25 Uwzględnienie organizacji prowadzenia projektu w strukturze projektu	79
07:26 Planowanie zadań	80

6 Spis treści

07:27	Planowanie kosztów projektu	83
07:28	Analiza kosztów i korzyści	84
07:30	Techniki i narzędzia	85
07:31	Techniki wyznaczania celu projektu	85
07:32	Techniki strukturyzacji	88
07:33	Techniki planowania	89
07:34	Oszacowanie kosztów	94
07:35	Uzasadnienie biznesowe projektu	96
07:40	Szablony	104
07:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów	104
07:42	Dokumenty związane z produktem	106
07:50	Zadania fazowe i wyniki	108
07:51	Faza inicjacji	108
07:52	Faza planowania	108
07:53	Faza implementacji	109
07:54	Faza zakończenia	109
	Bibliografia	109
08:00	Zarządzanie organizacją ZO	115
08:10	Cel zarządzania organizacją ZO	117
08:20	Metody	117
08:21	Identyfikacja celów i interesariuszy	119
08:22	Organizacja projektu uwzględniająca procesy produktu	126
08:23	Adaptacja kulturowa	127
08:24	Dynamiczne rozszerzanie zespołu	133
08:25	Alokacja zasobów	134
08:26	Zarządzanie procesami w złożonych projektach	135
08:27	Ocena poziomu dojrzałości organizacji	138
08:28	Trener projektu	140
08:30	Techniki i narzędzia	142
08:31	Techniki identyfikacji ról i tworzenia struktury organizacyjnej	142
08:32	Opis roli w projekcie	143
08:33	Techniki analizy wpływu celu i rozwiązania na strukturę projektu	147
08:40	Szablony	149
08:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów	149
08:42	Dokumenty związane z produktem	150

08:50	Zadania fazowe i wyniki	150
08:51	Faza inicjacji	150
08:52	Faza planowania	151
08:53	Faza implementacji	152
08:54	Faza zakończenia	152
	Bibliografia	152
09:00	Zarządzanie zamówieniami ZZ	157
09:10	Cel zarządzania zamówieniami ZZ	159
09:20	Metody	159
09:21	Proces zamówień i zarządzanie umowami	160
09:22	Plan zamówień	162
09:23	Wybór dostawcy	174
09:24	Zarządzanie umową	178
09:30	Techniki i narzędzia	180
09:31	Treść zaproszenia do składania ofert lub ogłoszenia o zamówieniu	180
09:32	Kwantyfikacja ewaluacji ofert	182
09:33	Zakres cenowy ofert	182
09:34	Składniki umowy	183
09:40	Szablony	185
09:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów	185
09:42	Dokumenty związane z produktem	186
09:50	Zadania fazowe i wyniki	186
09:51	Faza inicjacji	186
09:52	Faza planowania	187
09:53	Faza implementacji	187
09:54	Faza zakończenia	188
	Bibliografia	189
10:00	Kontrola postępu KP	193
10:00	Cel kontroli postępu KP	195
10:20	Metody	195
10:21	Wzajemne powiązania między celami projektu	196
10:22	Ocena aktualnego stanu projektu	197
10:23	Prognozowanie dalszego rozwoju projektu	199
10:24	Ocena odchyień	200
10:25	Środki zapobiegawcze	200

8 Spis treści

10:30	Techniki i narzędzia	201
10:31	Podstawowe dane	201
10:32	Deterministyczna weryfikacja rezultatów	206
10:33	Estymacja postępów w projekcie	207
10:34	Analiza wartości wypracowanej	212
10:35	Opracowanie prognoz	220
10:36	Analiza trendu miarodajnych rezultatów pośrednich	226
10:37	Techniki symulacji	234
10:38	Techniki podejmowania decyzji przy dostępności różnych scenariuszy	237
10:40	Szablony	239
10:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów	239
10:42	Dokumenty związane z produktem	241
10:50	Zadania fazowe i wyniki	242
10:51	Faza inicjacji	242
10:52	Faza planowania	242
10:53	Faza implementacji	243
10:54	Faza zakończenia	243
	Bibliografia	244
11:00	Zarządzanie jakością ZJ	249
11:10	Cel zarządzania jakością ZJ	251
11:20	Metody	251
11:21	Standardy przedsiębiorstwa w zarządzaniu jakością	251
11:22	Uniwersum zarządzania jakością	255
11:23	Zarządzanie jakością w cybernetycznym podejściu do prowadzenia projektów	258
11:24	Systemowe podejście wdrażania TQM	268
11:25	Standardy zarządzania jakością w procesach prowadzenia projektów	271
11:26	Proces zapewniania jakości a walidacja	274
11:30	Techniki i narzędzia	274
11:31	Jakość w systemie zarządzania projektami i systemie zarządzania jakością QMS	275
11:32	Zarządzanie jakością w projekcie	278
11:40	Szablony	281
11:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów	281
11:42	Dokumenty związane z produktem	283

11:50	Zadania fazowe i wyniki	284
11:51	Faza inicjacji	284
11:52	Faza planowania	284
11:53	Faza implementacji	285
11:54	Faza zakończenia	285
	Bibliografia	286
12:00	Zarządzanie rozwiązywaniem problemów ZRP	289
12:10	Cel zarządzania rozwiązywaniem problemów ZRP	291
12:20	Metody	291
12:21	Koncentracja na zarządzaniu rozwiązywania problemów	291
12:22	Analityczne szukanie rozwiązania problemu	293
12:23	Ograniczenia postępowania analitycznego i heurystyka	301
12:24	Heurystyczne szukanie rozwiązania problemu	303
12:25	Metoda wspomaganego rozwiązywania problemów z udziałem sztucznej inteligencji	304
12:30	Techniki i narzędzia	307
12:40	Szablony	317
12:41	Dokumenty związane z zarządzaniem projektami	317
12:42	Dokumenty związane z produktem	317
12:50	Zadania fazowe i wyniki	318
12:51	Faza inicjacji	318
12:52	Faza planowania	319
12:53	Faza implementacji	319
12:54	Faza zakończenia	320
	Bibliografia	320
	Indeks rzeczowy	323